

Bewerbungsfrist:

Flüchtlingsberater*in (m/w/d)

Das Flüchtlingszentrum Hamburg besetzt

ab sofort und voraussichtlich ab Februar 2026

zwei befristete Stellen als

Flüchtlingsberater*in (m/w/d)

(in Vollzeit 39Std./Woche)

im Rahmen von Elternzeitvertretungen für die Dauer der jeweiligen Elternzeit

(Stellenkennzeichen #FZ 25.08)

Das Flüchtlingszentrum Hamburg bietet für Asylsuchende, Duldungsinhaber*innen, Menschen ohne Papiere und andere Migrant*innen in Hamburg persönliche und umfassende Beratung und hilft bei der individuellen Klärung von Perspektiven. Das Flüchtlingszentrum berät klient*innenzentriert u.a. zu aufenthaltsrechtlichen Fragen, zum Spracherwerb, zu Arbeit und Qualifizierung, zu freiwilliger Rückkehr sowie - für Menschen ohne Aufenthaltsstatus - zur medizinischen Versorgung und zur Kita-Betreuung. Träger des Flüchtlingszentrums sind die Hamburger Landesverbände der Arbeiterwohlfahrt und des Deutschen Roten Kreuzes sowie der Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

Die hier ausgeschriebene Tätigkeit als Flüchtlingsberater*in erfolgt überwiegend in den Bereichen der **allgemeinen Flüchtlingsberatung (Orientierungs- und Perspektivenberatung)** und der **Beratung zur geförderten freiwilligen Rückkehr**.

Das sind Ihre Tätigkeiten

- Sie beraten Klient*innen nach der Case-Management-Methode. Dabei gehen Sie auf die individuelle Situation der Ratsuchenden ein, Sie informieren über die aufenthalts- und sozialrechtlichen Sachlagen und unterstützen die Klient*innen bei der Orientierung und Perspektivgestaltung
- Mitwirkung an internen Fallbesprechungen und fachlichen Aktivitäten
- Falldokumentation, Zusammenarbeit mit anderen internen Arbeitsbereichen, Fachstellen und Behörden, Verwaltungsaufgaben im Zusammenhang mit dem Arbeitsbereich

- Mitwirkung an der Schnittstellen-, Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit des Flüchtlingszentrums

Wir wünschen uns

- Abgeschlossenes Hochschulstudium als Diplom-Sozialpädagog*in (FH) bzw. Diplom-Sozialarbeiter*in (FH) bzw. Abschluss der Sozialpädagogik, jeweils mit staatlicher Anerkennung oder vergleichbarer Hochschulabschluss mit entsprechender fachlicher Erfahrung
- Erfahrung mit flucht- bzw. migrationsspezifischen Aufgaben sowie in der Beratungsarbeit mit Flüchtlingen und anderen Migrant*innen
- Interkulturelle Kompetenz und ein sensibler Umgang mit der oft vulnerablen Personengruppe
- Einschlägige Kenntnisse in Asyl-, Ausländer- und Sozialrecht
- Verantwortungsbewusstsein, Resilienz und die Fähigkeit zu professioneller Abgrenzung
- Hohes Maß an Selbstständigkeit und Organisationsgeschick, ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift, gute Kenntnisse in Englisch; weitere Sprachkenntnisse in den Sprachen Arabisch oder Dari/Farsi sind von Vorteil
- Sichere Beherrschung gängiger Office-Programme

Darauf können Sie sich freuen

- Eine interessante, vielseitige und verantwortungsvolle Aufgabe in einem dynamischen, anspruchsvollen Arbeitsfeld
- Eine Arbeit in einem sehr engagierten und kollegialen, multikulturellen Team
- Möglichkeiten zur Fortbildung und Supervision
- Ein Entgelt analog zum TV-L, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in der Entgeltgruppe TV-L S11b und die tarifliche Jahressonderzahlung
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche) sowie 24. und 31.12. dienstfrei

Die Stellen werden für die Dauer der jeweiligen Elternzeit der Stelleninhaber*innen befristet besetzt. Grundsätzlich besteht Interesse an einer langfristigen Zusammenarbeit, sofern dies im Rahmen der Zuwendungsfinanzierung möglich ist.

Merkmale

Befristung: befristet
Umfang: Vollzeit

Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen, Sozialraum
Funktion: Fachkraft
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Angaben zum Gehalt

Tarifgebunden: Ja
Link zum Tarifrechner: <https://www.lambertus.de/gehalsrechner>

Weitere Angaben

Arbeitsort ist das Flüchtlingszentrum Hamburg, Adenauerallee 10, 20097 Hamburg.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Stellennummer **FZ 25.08**

Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung neben einem aussagekräftigen **Bewerbungsschreiben** auch Ihren **Lebenslauf**, Ihre **Abschlusszeugnisse** und Ihre **Arbeitszeugnisse** bei.

Bitte senden Sie uns **Ihre Unterlagen per E-Mail ausschließlich im Format PDF an bewerbung@fz-hh.de.**

Kontaktdaten

Dienstgeber: Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH

Adenauerallee 10
20097 Hamburg

Dienstort: Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH
Flüchtlingszentrum Hamburg
Adenauerallee 10
20097 Hamburg

Ansprechpartner(in): Günther, Valentin
guenther@fz-hh.de
(040) 284 079 122

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!

