

Fortbildung

01.07.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Hygieneupdate: Gut vorbereitet ist halb erledigt

Wir gehen in den Erfahrungsaustausch, welche Erlebnisse wir bereits mit Gesundheitsamt, Veterinär- und Lebensmittelaufsichtsamt, Medizinischem Dienst und Heimaufsicht gesammelt haben.

Prüfsituation von behördlichen Institutionen sind immer eine besondere Herausforderung für alle Leitungskräfte in der Praxis. Wir gehen in den Erfahrungsaustausch, welche Erlebnisse wir bereits mit Gesundheitsamt, Veterinär- und Lebensmittelaufsichtsamt, Medizinischem Dienst und Heimaufsicht gesammelt haben.

Wir reflektieren die gegebenen Prüfzwecke und leiten davon dann die Hauptaugenmerke ab, um daraus zu schlussfolgern, wie wir uns zweckmäßig auf Prüfsituationen vorbereiten müssen. Dazu gehört das aktive Dokumentenmanagement im Rahmen des QM genauso, wie der Umgang mit den Prüfprotokollen und deren Abarbeitung.

Ziel des Seminars ist es, eine zweckmäßige Sachlichkeit bei der Vorbereitung, Begleitung und Auswertung behördlicher Prüfungen zu erarbeiten.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Aufsichtsbehörden im hauswirtschaftlichen Arbeitsalltag
- Aufgaben und Kompetenzen
- Ziele von Aufsichtsbehörden
- Vorbereiten der Prüfungsabläufe
- Grundlagen der Konfliktkommunikation
- Empathisches Eingehen in der Aufsichtssituation
- Selbstbewusste Kommunikation mit den Aufsichtsbehörden

Hinweis: Veranstaltungsort wird noch bekannt gegeben

Zielgruppe:

Aufbauseminar für Hygienebeauftragte und andere Führungskräfte

Termin:

01.07.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Kosten:

Die Teilnahmegebühr beträgt ca. 95 € /je TN bei 15 Teilnehmenden. Die Umlage erfolgt im Anschluss anhand der tatsächlichen Kosten und Anzahl der Teilnehmenden.

Referent(inn)en:

Dipl.-Oecotrophologe (FH) Sascha Kühnau (QM Auditor und Koch für alle Fälle)

Ansprechpartner:

Silja Fallberg (silja.fallberg@caritas-im-norden.de, +49 (0385) 59179-35)

Veranstalter:

Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V. Diözesangeschäftsstelle

Veranstaltungsnummer:

2026-07-01-Hygieneupdate-Altenhilfe