

# Fortbildung

18.03.2026 09:30 Uhr - 16:00 Uhr

## Kommunikation Deeskalation Gesprächsführung

Die Fortbildung „Kommunikation Deeskalation Gesprächsführung“ vermittelt praxisnahe Methoden und Strategien für eine wertschätzende, klare und deeskalierende Kommunikation in herausfordernden Gesprächssituationen.

Die Fortbildung "Kommunikation Deeskalation Gesprächsführung" vermittelt praxisnahe Methoden und Strategien für eine wertschätzende, klare und deeskalierende Kommunikation in herausfordernden Gesprächssituationen. Die Teilnehmenden lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen, angemessen darauf zu reagieren und Gespräche auch in emotional angespannten Situationen konstruktiv zu führen. Schwerpunkte sind dabei aktives Zuhören, Ich-Botschaften, der Umgang mit Widerstand sowie Techniken zur Selbstregulation und Stressbewältigung. Ziel der Fortbildung ist es, die eigene Kommunikationskompetenz zu stärken und Eskalationen im beruflichen Alltag wirksam zu vermeiden.

**Zielgruppe:**

Mitarbeitende in Beratungsdiensten

**Termin:**

18.03.2026 09:30 Uhr - 16:00 Uhr

**Kosten:**

115,00 €

**Veranstaltungsort:**

Caritas-Migrationsdienst Lübeck  
Fegefeuer 2  
23552 Lübeck

**Referent(inn)en:**

Susan Alonso-Michel (Systemische Coachin und systemische Beraterin)

**Ansprechpartner:**

Jana Stoltz ([jana.stoltz@Caritas-im-norden.de](mailto:jana.stoltz@Caritas-im-norden.de))  
Jörg-Manfred Lang ([joerg-manfred.lang@caritas-im-norden.de](mailto:joerg-manfred.lang@caritas-im-norden.de), +49 (385) 59179 -86)

**Veranstalter:**

Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V. Diözesangeschäftsstelle

**Veranstaltungsnrumer:**

2026-03-18-Kommunikation