

## **Psychosozialen Krebsberatung Caritas Lübeck**

**Gefördert durch GKV Spitzenverband**

### **Jahresbericht 2021**

Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.  
Caritas Lübeck  
Fegefeuer 2  
23552 Lübeck  
T: +49 451 79946-113  
F: +49 451 79946-134  
[www.caritas-im-norden.de/krebsberatung](http://www.caritas-im-norden.de/krebsberatung)

Ort der Beratung: Fegefeuer 2, 23552 Lübeck  
Name der Beraterin: Petra Stürzer

### **Inhaltsverzeichnis**

1. Einleitung
2. Die Caritas im Norden
3. Aufgabenbereiche
4. Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungen
5. Vernetzung, Kooperation und Fortbildung
6. Neues im Jahr 2021
7. Finanzierung und Spenden
8. Entwicklung in Zahlen
9. Ausblick für das Jahr 2022

## **1. Einleitung**

2021 brachte Corona bzw. die Auswirkungen weiterhin viel Verunsicherung und Nachfragen aufgrund sich ständig ändernder Regelungen mit sich. Die Beratungen fanden größtenteils telefonisch statt. Auch die Gruppenangebote mussten den jeweiligen Corona Verordnungen angepasst werden und konnten deshalb zeitweise nicht oder nur unter verschärften Bedingungen, wie Maskenpflicht (auch am Platz) oder ausschließlich unter 2-G Regeln stattfinden. Die Krebsberatung war glücklicherweise über das ganze Jahr zu erreichen, so dass Einzelberatungen immer wahrgenommen werden konnten.

## **2. Die Caritas im Norden**

Die Caritas ist der Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche. Aufgabe der Caritas ist es, Menschen in Not zu helfen, ohne Ansehen ihrer Religion, Nationalität oder ihres sozialen Status. Bundesweit ist die Caritas mit 500.000 hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der größte Wohlfahrtsverband in Deutschland. Der Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V. ist in den Ländern Hamburg und Schleswig-Holstein sowie im Landesteil Mecklenburg tätig. Mit mehr als 2000 Mitarbeiter\*innen helfen wir mit unseren Beratungsstellen Menschen im Alter und in außergewöhnlichen Lebenssituationen, von jungen Schwangeren über erwachsenen Migrant\*innen, Arbeitslosen, Bedürftigen bis hin zu alten, kranken oder pflegebedürftigen Menschen.

## **3. Aufgabenbereiche**

Die Aufgabe der Krebsberatung besteht in der psychosozialen sowie psychoonkologischen Beratung und Unterstützung von Menschen mit einer Krebserkrankung und deren Angehörige.

Psychosozial bedeutet Hilfe zur Bewältigung der sozialen Krankheitsfolgen wie die Klärung von gesetzlichen Leistungsansprüchen, Informationen zu Reha Maßnahmen, zur Anerkennung von Schwerbehinderung, einmaligen finanziellen Hilfen usw.

In der psychoonkologischen Beratung geht es darum, mit der psychischen Belastung, welche die Diagnose „Krebs“ mit sich bringen kann, besser umgehen zu können. Unterstützung und Begleitung in dieser Situation, Hilfe beim Umgang mit Gefühlen wie Unsicherheit, Angst, Überforderung, Verlust und Trauer. Krisenintervention und die Klärung von Konflikten und Kommunikationsschwierigkeiten im Familiensystem sind ebenfalls Teil der Beratung. Es gehört aber gleichfalls dazu, Ratsuchende weiter zu vermitteln, falls die Beratung vor Ort nicht ausreichend ist. Das gesamte Beratungsangebot bzw. Hilfe und Unterstützung gilt auch für Angehörige an Krebs erkrankter Menschen.

Unser Gruppenangebot ist ein wichtiger Bestandteil der Krebsberatung. Die Kunst- und Aquarellmalgruppe startete aufgrund der Pandemie erst wieder im Juni 2021, konnte dann aber bis Dezember 2021 durchgängig und im wöchentlichen Rhythmus stattfinden. Auch die Angehörigengruppe für an Krebs erkrankte Menschen fand, mit dem Abflachen der Coronawelle, wieder ab Juli 2021. statt. Zunächst 14-tägig, nach Abstimmung mit den Gruppenmitgliedern ab September 2021 monatlich.

#### **4. Öffentlichkeitsarbeit und Veranstaltungen**

Die Kontakte zu Krankenhäusern, Praxen, niedergelassenen Ärzt\*innen und Psycholog\*innen werden aktiv gefördert und genutzt.

Es gilt letztere immer wieder mit Flyern zu versorgen und über Updates auf unserer Website zu informieren. Die lokale Presse dient der kurzfristigen Information über aktuelle Termine und Änderungen (z.B. Gruppentermine). Bei den Veranstaltungen ergaben sich ebenfalls Einschränkungen durch die Pandemie. Ein geplanter Vortrag in der VHS musste ausfallen und auch der Gesundaktivtag Lübeck 2021 wurde in das Jahr 2022 verschoben.

Die sehr beliebten Kosmetikseminare wurden 2021 deutschlandweit allen Patient\*innen über „Zoom“ angeboten und mussten daher nicht ausfallen. Entsprechende Flyer und Informationen dazu wurden über die Krebsberatungsstelle verteilt.

#### **5. Vernetzung, Kooperation und Fortbildung**

Der „Arbeitskreis zur psychoonkologischen Beratung Lübeck“ wurde in 2021 als Videokonferenz gehalten. Darüber hinaus gab es aber einen stetigen Austausch der Beteiligten untereinander, insbesondere zu verschiedenen Fragestellungen der Psychoonkologischen Beratung in Pandemie Zeiten.

Die enge Zusammenarbeit bzw. der Austausch mit anderen regionalen Krebsberatungsstellen fand auch in 2021 statt.

Die seit Jahren bestehende Zusammenarbeit mit dem UKSH Lübeck wurde fortgesetzt und der Unterricht der Medizinstudent\*innen „Seminar Psychoonkologie“ sowohl im Winter- als auch Sommersemester über Videokonferenz gehalten.

Neben regelmäßiger Supervision nahm die Beratungsfachkraft im Jahr 2021 an verschiedenen Online-Fortbildungen teil.

#### **6. Neues im Jahr 2021**

Die Beraterin hat sich an einer Studie zum Thema "Digitale Gesundheitsanwendungen" (DiGA) beteiligt. Hierbei handelt es sich um die Entwicklung und Anwendung einer neuen „Krebs-App“ die Patient\*innen über Rezept bekommen können.

## **7. Finanzierung und Spenden**

Die Krebsberatung der Caritas hat sich in 2021 zum größten Teil über die Förderung durch die GKV als auch über Landesmittel (LVGF-SH ) finanziert. Der Rest wurde über Eigenmittel der Caritas und Spenden abgedeckt.

## **8. Entwicklung – Überblick:**

Die Einschränkungen durch die Pandemie haben auch in 2021 zu einer geringeren Nachfrage in der Krebsberatung geführt. Trotzdem ergab sich gegenüber 2020 eine Steigerung auf insgesamt 253 Beratungseinheiten. Geführt wurden alle Gespräche durch die Beratungsfachkraft. Dabei gab es hauptsächlich telefonische Beratung und nur wenige persönlicher Beratungen. Zusätzlich Beratungen per Mail bzw. online. Die vordergründigsten Anliegen der Patient\*innen und Angehörigen in 2021 waren die Unterstützung in sozialrechtlichen Fragen. Neben den psychoonkologischen Fragestellungen galt es aber auch noch Fragen zu weiteren Anlaufstellen, Informationssuche zu medizinischen Themen, Unterstützung im Umgang mit Kindern und Jugendlichen und Interesse an Gruppenangeboten bzw. Vernetzung zu beantworten.

Entwicklung der Zahlen siehe auch Anlage Statistiken.

## **9. Ausblick für das Jahr 2022**








Die bereits bestehende Online-Beratung wurde auch in 2021 angeboten, allerdings insgesamt noch sehr wenig genutzt. Ziel ist diesen Bereich durch gezielte Werbung in 2022 weiter auszubauen. Auch der Aufbau einer neuen Sportgruppe ist geplant. Die Krebsberatung hat in Kooperation mit der Ambulanten Pflege der Caritas die Teilnahme am Gesundheitsaktivtag Lübeck 2022 zugesagt.

# Psychosoziale Krebsberatung Caritas Lübeck








## Jahresbericht 2021 –

## Entwicklung in Zahlen

### Anzahl Protokolle - Klient\*innen




Telefonat	269	59.91%	
E-Mail	66	14.7%	
Persönlicher Kontakt	53	11.8%	
Vor/Nachbereitung	46	10.24%	
Schriftlicher Kontakt	12	2.67%	
Termin nicht wahrgenommen	2	0.45%	
Videoberatung	1	0.22%	
<b>Summe</b>	<b>449</b>		

### Gruppierte Dauer der Protokolle - Klient\*innen

Minuten	Anz.	%		Faktor	BE*
<15	78	17.37%		x 0	0
≥15	174	38.75%		x 0.5	87
≥30	77	17.15%		x 1	77
≥45	37	8.24%		x 1.5	55.5
≥60	74	16.48%		x 2	148
≥75	7	1.56%		x 2.5	17.5
≥90	2	0.45%		x 3	6
<b>Summe</b>	<b>449</b>				<b>391</b>

\*BE = Beratungseinheiten (≥15 min. GKV relevant)








### Protokoll-Setting - Klient\*innen




Einzelberatung	258	94.51%	
Zwei Personenberatung	14	5.13%	
Mehr Personenberatung	1	0.37%	
<b>Summe</b>	<b>273</b>		

# Psychosoziale Krebsberatung Caritas Lübeck

## Jahresbericht 2021 – Entwicklung in Zahlen

### Protokollthemen - Klient\*innen

Informationsvermittlung	206	32.8%	
Klärung des Beratungsbedarfs	203	32.32%	
Psychosoziale Beratung mit sozialer Schwerpunktsetzung	98	15.61%	
Psychosoziale Beratung mit psychologischer Schwerpunktsetzung	85	13.54%	
Zusätzliche Maßnahmen	32	5.1%	
Psychosoziale Beratung in Bezug auf Kinder u. Jugendliche	3	0.48%	
Paar- und Familienberatung	1	0.16%	
<b>Summe</b>	<b>628</b>		

Anliegen der Klient*in	Anzahl		
Unterstützung bei sozialrechtlichen Fragen	115	47.33%	
Unterstützung bei psychologischen Fragen	92	37.86%	
Info zu weiteren Anlaufstellen	11	4.53%	
Informationssuche zu medizinischen Themen	7	2.88%	
Interesse an Gruppenangeboten der KBS	5	2.06%	
Unterstützung im Umgang mit Kindern/Jugendlichen	4	1.65%	
Unterstützung bei med. Fragen	3	1.23%	
Unterstützung bei beruflichen Fragen	2	0.82%	
Interesse an Vernetzung	1	0.41%	
insgesamt	240		

