



## Beratungssprachen und Sprechzeiten

Alle Beratungen werden durch professionelle Sprachmittler in folgenden Sprachen begleitet: Arabisch, Dari, Englisch, Farsi, Kurdisch und Russisch.

Wenn diese Sprachkenntnisse nicht ausreichen, bemüht sich das Team um geeignete Sprachmittlerinnen und Sprachmittler. Hierbei gibt es eine Kooperation mit dem Caritasprojekt „elbmütter & elbväter“.

In den Wohnunterkünften des Bezirkes Hamburg-Mitte gibt es feste Sprechzeiten, die sich an den Bedarfen der Familien orientieren und kontinuierlich angepasst werden.

### Merle Kuntoff

Leitung: Flexibles Beratungsteam

Gefördert durch:



### Flexibles Beratungsteam

Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

Beim Strohhaus 30

20097 Hamburg

Telefon 040/280 140-640

Fax 040/280 140-649

merle.kuntoff@caritas-im-norden.de

www.caritas-hamburg.de



## Flexibles Beratungsteam





## Multiprofessionelles Team

Das Flexible Beratungsteam berät Flüchtlingsfamilien in öffentlichen Wohnunterkünften im Bezirk Hamburg-Mitte.

Das multiprofessionelle Team besteht aus einer Psychologin, aus Sozialberaterinnen, aus medizinischen Fachkräften (Hebamme, Kinderkrankenschwester und Gesundheitswissenschaftlerin) sowie aus Sprachmittlerinnen und Sprachmittlern.

Ziel des Angebotes ist es, die Chancengleichheit für Flüchtlingsfamilien zu fördern, Entwicklungshemmnisse abzubauen und eine gute Integration in den Sozialraum zu unterstützen.

## Umfassendes Beratungsangebot vor Ort

Die Fachkräfte beraten vor Ort in der vertrauten Umgebung der Unterkünfte. Die Beratung berücksichtigt die multiplen Problemlagen der geflüchteten Familien und orientiert sich an den Bedarfen jeder einzelnen Familie.

Neben Themen der allgemeinen Flüchtlingssozialarbeit, bietet das Team Beratung zu Erziehungsfragen, bei familiären Problemen, zum Bildungssystem und zur beruflichen Integration an.

Aufgrund von belastenden Erfahrungen vor, während und nach der Flucht sind geflüchtete Menschen häufig psychisch belastet, sie sind teilweise traumatisiert oder depressiv. In der psychosozialen Betreuung werden die Betroffenen unterstützt und in die Regelversorgung weitervermittelt.



## Besondere Bedeutung einer gesundheitlichen Beratung

In der Gesundheitsberatung wird Hilfe bei der Arztsuche und bei Problemen mit den Krankenkassen angeboten. Informationsveranstaltungen zur Zahngesundheit, Hygiene und gesunder Ernährung runden das Angebot ab.



In einem geschützten Rahmen erhalten Mütter durch eine Hebamme und eine Kinderkrankenschwester Information zur Versorgung von Säuglingen und Kleinkindern sowie Unterstützungsmöglichkeiten. Dabei wird auch die besondere Bedeutung der Vorsorgeuntersuchungen thematisiert.